

¿Viste algo peligroso en la calle? Repórtalo. Repite. Pídele a la ciudad que lo arregle.

Cómo reportar un problema de movilidad o acceso a los Servicios de la Ciudad de Denver

Con frecuencia nos dicen que el Departamento de Transporte e Infraestructura (DOTI) de Denver toma "decisiones basadas en datos". Únete a tus vecinos para darle a DOTI los datos basados en la experiencia humana que necesitan para proporcionarnos acceso seguro en nuestras comunidades.

Usa esta guía para guiarte por los servicios del 3-1-1 de la Ciudad de Denver y reportar cuando veas algo que cause problemas para moverte sin peligro y accesiblemente en las calles. ¡Cuanto más alzamos la voz, más demostramos la necesidad de un cambio real!

¡No tienes que ser un residente de Denver para reportar un problema!


Repórtalo por teléfono



¡Llama al 3-1-1!

Marca **3-1-1** para hablar con una persona directamente, de lunes a viernes, 7 AM a 5 PM



1. Asegúrate de tener la **ubicación** (domicilio exacto o intersección). Si el problema es con un automóvil o camión, anota el número de placa. Toma una foto si puedes. 
2. Explica el **desafío** que tú u otros en tu comunidad están enfrentando para poder moverse dignamente.
3. Pide que te den el **número** de reporte para usarlo en el futuro.
4. OPCIONAL: Proporciona tu **nombre** y número de teléfono para que te puedan llamar si es necesario.

Puedes hacer este tipo de reporte con cualquier problema que veas, como rociadoras rotas, nieve en las aceras, ¡o luces en las calles que no estén funcionando!



¿Viste algo peligroso en la calle? Repórtalo. Repite. Pídele a la ciudad que lo arregle.

Cómo reportar un problema de movilidad o acceso a los Servicios de la Ciudad de Denver

Repórtalo en línea en 10 pasos fáciles

1. Asegúrate de tener la **ubicación** (domicilio exacto o intersección). Si el problema es con un automóvil o camión, anota el número de placa. Toma una foto si puedes. 📷
2. Visita el sitio web **Online Services Hub** (bit.ly/Denver311Report) en cualquier momento.
3. **OPCIONAL:** Crea una **cuenta** para darle seguimiento a los reportes que envíes.
4. Para continuar como invitado (**guest**, la manera más rápida), desplázate a 'What can we help you with?'
5. Selecciona **Other** (¡ni siquiera hay una opción para reportar obstrucciones con la movilidad segura!), luego **Next**.
6. Proporciona un breve **descripción** (máx. 500 caracteres) del problema, pero incluye detalles importantes.
7. ¡Agrega una **Photo!** 📷
8. Donde dice 'Where did this occur?', agrega un **domicilio exacto (Address)** o una **intersección (Intersection)** haciendo clic en el **símbolo de navegación** que despliega opciones.
 - A. Si el problema es en una propiedad residencial o comercial privada, ingresa el **domicilio**.
 - B. Si el problema es con el diseño de la calle (como una rampa que siempre está bloqueada o con hielo), selecciona **Intersection** y escribe el nombre de cada calle, y luego **Next**.
9. En la página de contacto (**Contact Info**), reporta el problema anónimamente haciendo clic en el botón entre "No" y "Yes" y luego **Next**. Si prefieres proporcionar tu información de contacto, hazlo y luego haz clic en **Next**.
10. Revisa bien tu reporte, ¡y luego haz clic en **Submit!**

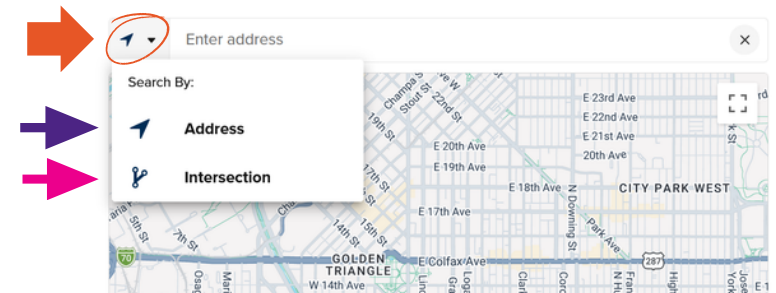
ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA REPORTAR EL PROBLEMA EN LÍNEA



6. Ejemplo de descripción

Hay un cruce peatonal peligroso en la W 40th Ave y Julian St. Los conductores de coches con frecuencia se estacionan donde dice 'no estacionarse' y bloquean la visibilidad de los estudiantes que usan la intersección para cruzar. Solo hay una señal de "stop" ahí. ¿Podrían mandar a alguien del departamento de transporte para que revise y priorice la seguridad de los estudiantes?

8. Símbolo de navegación e íconos



9. Botón de selección

I want to submit this case anonymously

No Yes