

¿Viste algo peligroso?

¡Conviértete en un **Superhéroe de las calles** al compartir lo que viste con los adultos encargados de la Ciudad!



¿Viste un problema que hace que sea difícil moverse por las calles, como una acera rota o una rampa bloqueada? ¡Ayuda para que la arreglen!

Sigue estos pasos fáciles

¡Es más fácil trabajar con un adulto para reportar el problema!

Llama por teléfono



¡Llama al 3-1-1!
Habla con una persona
de lunes a viernes
de 7 AM a 5 PM



1. **¿Dónde estás?** Lee los carteles con los nombres de las calles y edificios para ver dónde estás. Toma una foto del problema si puedes.
2. **Explica el problema:** Diles lo que vistes y por qué causa dificultades para que puedas moverte sin peligro. Puedes decir cosas como:

"No puedo ver a los automóviles cuando vienen y quiero cruzar la calle porque hay un arbusto bloqueando."

"No alcanzo el botón para pedir que aparezca la figura verde para cruzar la calle."

"Siempre hay mucho hielo en la rampa de la acera durante el invierno, y tengo miedo de resbalar al caminar."

3. **OPCIONAL:** Comparte el **nombre** y número de teléfono de un adulto que conozcas, y pide el número de tu reporte para que puedas recibir noticias. ¡No te olvides de escribir el número de tu reporte para tenerlo a mano!



Puedes hacer este tipo de reporte con cualquier problema que veas, como rociadoras rotas, nieve en las aceras, ¡o luces en las calles que no estén funcionando!

¿Viste algo peligroso en la calle?

Sé un **Superhéroe de las calles**, ¡y dile a los adultos encargados de la ciudad!

Con la ayuda de un adulto, reporta el problema en línea con 8 pasos fáciles:



1. **¿Dónde estás?** Lee los carteles con los nombres de las calles y edificios para ver dónde estás. Toma una foto del problema si puedes. 📷
2. **Visita el sitio web para hacer un reporte:** Ingresa bit.ly/Denver311Report en tu navegador de internet.
3. Si tienes poco tiempo, ignora las cosas sobre crear una cuenta y desplázate a donde dice **'What can we help you with?'** y elige **'Other'** y luego **'Next'**.
4. **Explica tu problema:** ¿Qué viste y por qué hizo que fuera difícil moverte por ahí? Puedes decir cosas como...
5. ¡Agrega la foto que tomaste si tienes una! 📷
6. En donde dice **'Where did this occur?'**, escribe el lugar exacto donde sucedió usando el **símbolo de navegación**.
 - A. Si el problema es **solo en una calle**, elige **'Address'** y escribe el domicilio (**por ejemplo: 265 S Main St**).
 - B. Si el problema es donde **dos o más calles se cruzan**, como la rampa en una esquina que siempre está con hielo cuando quieres usar el cruce peatonal), elige **'Intersection'** y escribe los nombres de ambas calles (**por ejemplo: S Julian St y Havana St**).
7. En la página de **Contact Info**, puedes elegir compartir el nombre y número de teléfono de un adulto que te esté ayudando, o puedes completar tu reporte sin compartir tu información personal. Solo haz clic en **el botón de selección con el símbolo de "-"**.
8. ¡Haz clic en **Next** y **Submit!**

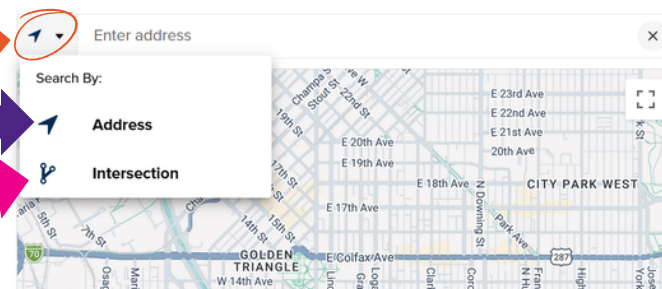
4. Ejemplos de lo que puedes decir

"No puedo ver a los automóviles cuando vienen y quiero cruzar la calle porque hay un arbusto que bloquea el paso".

"Siempre hay mucho hielo en la rampa de la acera durante el invierno, y tengo miedo de resbalarme al caminar".

"No alcanzo el botón para pedir que aparezca la figura verde para cruzar la calle".

6. Símbolo de navegación e íconos



7. Botón de selección

I want to submit this case anonymously No Yes



¡Gracias por ser un Superhéroe de las calles!